

Algemene voorwaarden

Webwiersma webontwikkeling

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Webwiersma webontwikkeling: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Webwiersma webontwikkeling gevestigd aan de Camstrastrjitte 54 te Damwâld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59603747;
 - b. klant: het bedrijf die met Webwiersma webontwikkeling een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Webwiersma webontwikkeling heeft ontvangen of met wie Webwiersma webontwikkeling in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Webwiersma webontwikkeling enige rechtshandeling verricht;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Webwiersma webontwikkeling en de klant;
 - d. software: de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie (inclusief de eventueel overeengekomen updates en upgrades) die in het kader van de overeenkomst door Webwiersma webontwikkeling aan de klant ter beschikking wordt gesteld;
 - e. dienst: de online diensten die Webwiersma webontwikkeling via haar online platform in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking stelt;
 - f. website: de website of webshop of een gedeelte daarvan inclusief de achterliggende programmatuur die Webwiersma webontwikkeling in het kader van de overeenkomst in opdracht van de klant heeft ontwikkeld.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Webwiersma webontwikkeling en de klant.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Webwiersma webontwikkeling vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Gedurende de overeenkomst heeft Webwiersma webontwikkeling het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.6. Indien Webwiersma webontwikkeling niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Webwiersma webontwikkeling het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij Webwiersma webontwikkeling anders aangeeft.
- 3.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.3. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Webwiersma webontwikkeling opgegeven eisen en specificaties waaraan de door Webwiersma webontwikkeling te leveren prestatie dient te voldoen en waarop Webwiersma webontwikkeling haar offerte baseert.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.5. Webwiersma webontwikkeling kan niet aan haar offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.6. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Webwiersma webontwikkeling terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Webwiersma webontwikkeling. De door Webwiersma webontwikkeling aan de klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Webwiersma webontwikkeling en mogen zonder toestemming van Webwiersma webontwikkeling niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte stuurt Webwiersma webontwikkeling de klant een opdrachtbevestiging. Deze opdrachtbevestiging is 14 dagen geldig. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de opdrachtbevestiging binnen 14 dagen na de dagtekening heeft ondertekend en aan Webwiersma webontwikkeling heeft geretourneerd.
- 4.2. Een door de klant verleende opdracht kan niet geannuleerd worden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Webwiersma webontwikkeling zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.2. Webwiersma webontwikkeling heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 5.3. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Webwiersma webontwikkeling afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derde partijen. Webwiersma webontwikkeling is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
- 5.4. Webwiersma webontwikkeling garandeert niet dat de software, de website of de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werken. De klant erkent dat toegang tot de software, de website of de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. Webwiersma webontwikkeling is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. Webwiersma webontwikkeling zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de software, de website en de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen.
- 5.5. Ingeval van onderhoud aan de software, de website of de dienst wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken. De klant heeft indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de software, de website of de dienst niet onredelijk lang is geen recht op compensatie.
- 5.6. Onderhoudswerkzaamheden zullen vooraf via de e-mail aan de klant bekend worden gemaakt. Indien er sprake is van een noodgeval, dan kunnen onderhoudswerkzaamheden zonder voorafgaande bekendmaking worden uitgevoerd.
- 5.7. De klant erkent dat Webwiersma webontwikkeling het recht heeft de toegang tot de software, de website of de dienst te blokkeren indien de klant of derden misbruik maken van de software, de website of de dienst, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 5.8. Webwiersma webontwikkeling behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de diensten, ingevolge de technische evolutie van de diensten. Webwiersma webontwikkeling waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de diensten.

Artikel 6. Fair use online platform

- 6.1. Het is niet toegestaan om van het online platform van Webwiersma webontwikkeling gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van het online platform zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van het online platform of de programmatuur van Webwiersma webontwikkeling zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van het online platform gebruik te maken.
- 6.2. Indien de klant de voorwaarden voor het gebruik van het online platform schendt, dan heeft Webwiersma webontwikkeling het recht de klant zonder nadere ingebrekestelling de toegang tot zijn account op het online platform te blokkeren, onverminderd de overige rechten van Webwiersma webontwikkeling. De klant wordt hiervan via de e-mail op de hoogte gesteld.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Webwiersma webontwikkeling en de klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. Webwiersma webontwikkeling zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 7.2. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 7.3. De klant aanvaardt de gevolgen van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 8. Inlichtingen en controles

- 8.1. Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de software, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Webwiersma webontwikkeling kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.
- 8.2. Alle gegevens en inlichtingen die door Webwiersma webontwikkeling zijn verstrekt over de geschiktheid en toepassing van de software zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.

Artikel 9. Hosting

- 9.1. Bij overschrijding van het dataverkeer en/of het datalimiet boven de door Webwiersma webontwikkeling vastgestelde grenzen is de klant aan Webwiersma webontwikkeling een extra vergoeding verschuldigd voor de hosting.
- 9.2. Webwiersma webontwikkeling zal de klant tijdig inlichten indien het dataverkeer en/of het datalimiet dreigt de vastgestelde grens te overschrijden.
- 9.3. Wordt de website niet door Webwiersma webontwikkeling gehost, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor de hosting van de website.

Artikel 10. Abonnement

- 10.1. De klant kan bij Webwiersma webontwikkeling abonnementen afsluiten voor bepaalde diensten.
- 10.2. Het abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 10.3. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 10.4. Opzegging dient tegen het einde van de looptijd te geschieden schriftelijk of via de e-mail en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.5. Indien het abonnement niet tegen het einde van de looptijd wordt opgezegd, dan wordt het abonnement telkens stilzwijgend automatisch verlengd voor 1 jaar.
- 10.6. Indien de klant wenst dat Webwiersma webontwikkeling werkzaamheden uitvoert die niet onder het abonnement vallen, dan worden de kosten voor deze werkzaamheden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 11. Verplichtingen van de klant

- 11.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webwiersma webontwikkeling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webwiersma webontwikkeling worden verstrekt. De klant zal Webwiersma webontwikkeling steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst medewerking verlenen en alle noodzakelijke materialen en middelen ter beschikking stellen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, materialen of middelen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van Webwiersma webontwikkeling, of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Webwiersma webontwikkeling het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

- 11.2. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Webwiersma webontwikkeling voorgeschreven specificaties.
- 11.3. De klant vrijwaart Webwiersma webontwikkeling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 11.4. De klant is gehouden Webwiersma webontwikkeling onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 11.5. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software, de website of de dienst en voor het in acht nemen van door Webwiersma webontwikkeling gegeven instructies en/of adviezen.
- 11.6. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software, de website of de dienst.
- 11.7. De klant zal Webwiersma webontwikkeling onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de software, de website of de dienst constateert.
- 11.8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven op de website van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
- 11.9. Het is de klant niet toegestaan de software, de website of de dienst te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde en gedragscodes.
- 11.10. Het is de klant niet toegestaan:
- de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
 - zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
 - een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
 - computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
 - andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat discriminerend is of aanzet tot discriminatie;
 - zodanig gebruik te maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Webwiersma webontwikkeling of derden worden gehinderd.
- 11.11. Webwiersma webontwikkeling heeft het recht de software, de website of de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Webwiersma webontwikkeling niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of indien de klant onrechtmatig jegens Webwiersma webontwikkeling handelt. Webwiersma webontwikkeling zal de klant van haar voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Webwiersma webontwikkeling kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de klant jegens Webwiersma webontwikkeling blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.
- 11.12. Indien een gebrek aan de software of de website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die Webwiersma webontwikkeling heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de klant.
- 11.13. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Webwiersma webontwikkeling niet nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Webwiersma webontwikkeling daardoor lijdt.

Artikel 12. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 12.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Webwiersma webontwikkeling mede te delen.

Artikel 13. Inloggegevens

- 13.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan Webwiersma webontwikkeling daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 13.2. Indien de klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de klant Webwiersma webontwikkeling daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 14. Opleveringstermijnen

- 14.1. Alle door Webwiersma webontwikkeling genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Webwiersma webontwikkeling spant zich er naar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen.
- 14.2. Webwiersma webontwikkeling is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Webwiersma webontwikkeling gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
- 14.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de klant tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens Webwiersma webontwikkeling. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Webwiersma webontwikkeling.

Artikel 15. Prijzen en tarieven

- 15.1. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 15.2. Webwiersma webontwikkeling heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat de klant in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 15.3. Webwiersma webontwikkeling is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Webwiersma webontwikkeling, dat in redelijkheid niet van Webwiersma webontwikkeling mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 16. Website

- 16.1. De website wordt voor het ter beschikking stellen aan de klant getest. Echter, een vrijwaring tegen defecten in de website kan niet worden gegeven.
- 16.2. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de website zoals hij is ("as is") aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie. Webwiersma webontwikkeling is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of niet-functioneren van de website.
- 16.3. De klant heeft geen recht op (software)functies die door de klant zijn gewenst, maar die niet in de website aanwezig zijn, tenzij met Webwiersma webontwikkeling schriftelijk is overeengekomen dat deze functies wel in de website aanwezig zouden zijn.
- 16.4. De klant kan geen aanspraak maken op kosteloze updates en/of upgrades van de website, tenzij de klant daarvoor een abonnement bij Webwiersma webontwikkeling heeft afgesloten. Indien de klant een update en/of upgrade wenst en de klant daarvoor geen abonnement bij Webwiersma webontwikkeling afneemt, dan kan de klant deze update en/of upgrade kopen voor de door Webwiersma webontwikkeling bepaalde en vooraf aan de klant kenbaar gemaakte prijs.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de software (inclusief updates), tekst(en), de website, concepten, digitale informatie, logo's, afbeeldingen, ontwerpen, e.d., alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Webwiersma webontwikkeling of bij haar licentiegever. Nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Webwiersma webontwikkeling heeft voldaan, wordt aan de klant een licentie verleend tot het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op hetgeen Webwiersma webontwikkeling in opdracht van de klant heeft ontwikkeld dan wel hetgeen een leverancier van Webwiersma webontwikkeling heeft ontwikkeld.
- 17.2. Door de levering van diensten worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij Webwiersma webontwikkeling of bij haar licentiegever(s).
- 17.3. De software of de website wordt niet verkocht, de klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. De klant zal de software of de website of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software of de website eigendom zijn en blijven van Webwiersma webontwikkeling of haar licentiegever(s) en dat deze rechten niet op de klant overgaan. Door de (op)levering worden nimmer auteursrechten overgedragen.
- 17.4. Broncodes worden niet aan de klant verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van WordPress, is Webwiersma webontwikkeling verplicht de broncode beschikbaar te stellen aan de klant i.v.m. de licentie die WordPress verleent (GNU GPL). In een dergelijk geval betreft het alleen de broncode die te maken heeft met de website van WordPress.
- 17.5. Het is Webwiersma webontwikkeling of haar licentiegever(s) toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de software en de website. Indien de software of de website door middel van technische bescherming is beveiligd, dan is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 17.6. Voor zover maximaal toegestaan onder de geldende wetgeving, is het niet toegestaan:
- a. de software of de website in sub-licentie te geven, te verhuren, te verkopen, aan derden ter beschikking te stellen, uit te lenen of te distribueren;
 - b. de software of de website na te bouwen, te reproduceren, te demonteren of te onderwerpen aan reverse engineering;
 - c. methodes, programma's of robots te gebruiken die de data van de software of de website of inhoud verzamelt of watermerken of auteursrechtvermeldingen uit de inhoud te verwijderen;
 - d. afgeleide producten van welke aard dan ook van de software of de website te maken;
 - e. de broncode van de software of van de website aan te passen of te wijzigen.
- De klant zal ook anderen niet toestaan de bovengenoemde handelingen te verrichten.
- 17.7. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Webwiersma webontwikkeling, dan heeft Webwiersma webontwikkeling het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie.
- 17.8. De software of de website kan bestaan uit softwareprogrammatuur die niet door Webwiersma webontwikkeling ontwikkeld is maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur bepaald door de gebruiksvoorwaarden van de ontwikkelaars van deze software.
- 17.9. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Webwiersma webontwikkeling voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 17.10. Webwiersma webontwikkeling behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken. In dit kader heeft Webwiersma webontwikkeling het recht de naam en/of het logo van de klant en een link naar de website van de klant op haar website te plaatsen.

Artikel 18. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 18.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 19. Licentie

- 19.1. Webwiersma webontwikkeling verleent de klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de software, de website of dienst te gebruiken binnen zijn eigen onderneming.
- 19.2. Het is de klant niet toegestaan de licentie te verkopen, te verhuren, in sub-licentie te geven, te vervreemden of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de software, de website of de dienst.
- 19.3. Indien de klant door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de software, de website of de dienst verschaft, zal Webwiersma webontwikkeling de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade, waaronder tevens dient te worden verstaan gederfde omzet, op de klant verhalen.
- 19.4. De looptijd van de licentie komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 19.5. Na beëindiging van de licentie is het de klant niet meer toegestaan gebruik te maken van de software, de website of de dienst.
- 19.6. De klant zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen ten aanzien van het gebruik stipt naleven.

Artikel 20. Facturatie en betaling

- 20.1. Facturatie geschiedt na oplevering van de software of de website.
- 20.2. Facturatie van de abonnementskosten geschiedt per kwartaal vooraf.
- 20.3. De klant dient de van Webwiersma webontwikkeling ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 20.4. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, aan Webwiersma webontwikkeling verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 20.5. Door de klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 20.6. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 20.7. Webwiersma webontwikkeling kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Webwiersma webontwikkeling verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 20.8. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 21. Ontbinding en opschorting

- 21.1. Webwiersma webontwikkeling is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Webwiersma webontwikkeling omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - bij een betalingsachterstand;
 - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

- g. de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 21.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Webwiersma webontwikkeling op de klant onmiddellijk opeisbaar en is de klant aansprakelijk voor alle schade die Webwiersma webontwikkeling daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies. Indien Webwiersma webontwikkeling de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1. Van overmacht aan de zijde van Webwiersma webontwikkeling is onder andere sprake indien Webwiersma webontwikkeling verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, stakingen, brand, diefstal, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Webwiersma webontwikkeling de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Webwiersma webontwikkeling zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, naar het oordeel van Webwiersma webontwikkeling, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 22.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Webwiersma webontwikkeling ten gevolge waarvan Webwiersma webontwikkeling haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 22.3. Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Webwiersma webontwikkeling langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 22.4. Voor zover Webwiersma webontwikkeling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Webwiersma webontwikkeling gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 23. Aansprakelijkheid en verjaring

- 23.1. Webwiersma webontwikkeling kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 23.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Webwiersma webontwikkeling is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart Webwiersma webontwikkeling tegen alle aanspraken ter zake.
- 23.3. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan Webwiersma webontwikkeling niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 23.4. Webwiersma webontwikkeling is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.
- 23.5. Webwiersma webontwikkeling is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 23.6. In geen geval is Webwiersma webontwikkeling aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de software, de website of de dienst heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld.
- 23.7. Indien de software, de website of de dienst wordt gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies, dan kan Webwiersma webontwikkeling daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

- 23.8. Webwiersma webontwikkeling is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de software of de website.
- 23.9. Indien in het geval van hosting een website ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Webwiersma webontwikkeling, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Webwiersma webontwikkeling en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel lijdt.
- 23.10. Webwiersma webontwikkeling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van misbruik door derden van via het internet verzonden of ontvangen gegevens.
- 23.11. Webwiersma webontwikkeling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies of datavermindering, gemiste omzet, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 23.12. Indien Webwiersma webontwikkeling aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Webwiersma webontwikkeling beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Webwiersma webontwikkeling gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Webwiersma webontwikkeling beperkt tot het factuurbedrag excl. btw, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een abonnement, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de 6 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de klant voor het abonnement is betaald.
- 23.13. De klant vrijwaart Webwiersma webontwikkeling voor vorderingen die derden tegen Webwiersma webontwikkeling instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Webwiersma webontwikkeling niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Webwiersma webontwikkeling op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Webwiersma webontwikkeling mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 23.14. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 24. Geheimhouding

- 24.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 24.2. Indien Webwiersma webontwikkeling - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Webwiersma webontwikkeling zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Webwiersma webontwikkeling niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 25. Overdracht

- 25.1. De overeenkomst en/of de rechten en plichten uit de overeenkomst, kunnen niet zonder de voorafgaande toestemming van Webwiersma webontwikkeling aan een derde worden overgedragen. Webwiersma webontwikkeling kan aan het verlenen van de toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Webwiersma webontwikkeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webwiersma webontwikkeling gevestigd is.